

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

La empresa **DIEGAS, S.A. de C.V.** (en adelante, "**DIEGAS**"), con domicilio en Carretera Internacional Norte KM 1201, Sin Numero, Interior 1-D, C.P. 82128, Colonia Infonavit Playas, en la ciudad de Mazatlán, Sinaloa.

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, serán las responsables de recabar datos personales sus clientes y del personal que contrate, del tratamiento que se le da a los mismos y de su protección. Por lo anterior, **DIEGAS** ha establecido los siguientes lineamientos para proteger dicha información:

### 1. DATOS PERSONALES

**DIEGAS** solicitará a sus clientes, colaboradores, contratistas y proveedores (en lo sucesivo los "**titulares**") diversa información personal por correo electrónico, formulario, redes sociales, WhatsApp, referencia, de manera presencial y a través de esta plataforma digital, misma que consiste en::

1. Nombre completo.
2. Fecha de nacimiento.
3. Ocupación y/o lugar de trabajo.
4. Domicilio particular y/o fiscal.
5. Teléfonos de contacto.
6. Correo electrónico.
7. Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
8. Clave Única de Registro de Población (CURP).
9. Datos Financieros (Nivel de ingresos).
10. Datos familiares y de referencias.
11. Número de afiliación al IMSS
12. Estado Civil.
13. Tipo de crédito.
14. Ciudad.
15. Estado.

El **titular** manifiesta que desde que proporciona los datos requeridos, otorga su pleno consentimiento libre y voluntario, hasta en tanto manifieste su oposición expresa para que **DIEGAS**, los conserve, resguarde y mantenga hasta en tanto los mismos se cancelen por haber cumplido con la finalidad para la cual fueron requeridos, o por solicitud expresa del **titular** en ejercicio de sus derechos.

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, y para efectos de llevar a cabo los servicios que presta **DIESGAS** a sus clientes, **no serán recabados y tratados datos personales sensibles**, como por ejemplo: religión que profesan, estado de salud, tipo de sangre, cartilla y/o certificado médico, entre otros de los mencionados en el artículo 3, fracción VI de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## 2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La información se solicita con el objeto de verificar y confirmar su identidad, así como para proporcionar los servicios que contrata con **DIESGAS**, para cumplir con las obligaciones derivadas de los mismos;

**Para colaboradores** en el proceso de reclutamiento, selección y contratación, planes y programas de capacitación y desarrollo del personal, trámites ante instituciones y organismos gubernamentales; firma de contratos de trabajo y otros documentos; contacto y comunicación; pago de nómina, finiquitos y otras prestaciones; publicación en medios impresos y/o electrónicos informando salida de personal de DIESGAS; envío de informes generales.

**Para fines mercadológicos** y de publicidad para clientes, contacto y comunicación, para ofrecer información especializada de nuestros productos y servicios, envío de promociones, ofertas, eventos; encuestas de satisfacción y calidad de los servicios, estudios internos sobre hábitos de consumo. Facturación, dar cumplimiento a obligaciones contraídas; llevar a cabo actos de cobranza relacionados con créditos, así como para la elaboración de los contratos de servicios.

**Para fines de prospección comercial**, para proveedores cotización de productos y servicios, selección y contratación; firma de contratos diversos y otros documentos; contacto y comunicación; pagos en general; envío de informes generales, registro de clientes, verificar su identidad, datos de domicilio (entre otros datos personales), fines de contacto y comunicación, verificar relaciones con terceros, fines mercadológicos para ofrecer nuestros productos y servicios, proporcionar servicios de comercialización.

En general, no existe obligación alguna de proveer ninguna información de carácter personal para efectos de consultar nuestra página de internet. Sin embargo, Usted puede elegir contactarnos mediante la forma que se contiene en la pestaña "Contacto" de nuestro sitio, caso en el que se solicitará su nombre, correo electrónico y teléfono. Esta información será utilizada solamente para contactarlo y ofrecerle la información solicitada. Es importante señalar que no compartiremos su información personal con ningún tercero, con excepción de que dicha acción sea requerida por la ley.

El **titular** manifiesta que desde que proporciona los datos requeridos, otorga su pleno consentimiento libre y voluntario, hasta en tanto manifieste su oposición expresa para que **DIESGAS**, los conserve, resguarde y mantenga hasta en tanto los mismos se cancelen por haber cumplido con la finalidad para la cual fueron requeridos, o por solicitud expresa del **titular** en ejercicio de sus derechos.

## 3. TRANSFERENCIA DE LOS DATOS

**DIESGAS** con la autorización otorgada por el titular de los datos personales podrá realizar transferencia de datos personales recabados de sus clientes a compañías pertenecientes a este grupo empresarial o filial, con la autorización otorgada por el titular o cuando lo requiera una autoridad competente y otros tales como Infonavit, Fovissste, esto con el fin de que se realice la Dicha transferencia se realizará única y exclusivamente con el objetivo de cumplir con la prestación del servicio que el **titular** contrata con **DIESGAS**; para cumplir con procesos legales; responder reclamaciones que involucren cualquier contenido que menoscabe derechos de terceros; para cumplir con sus relaciones contractuales o; proteger los derechos, la propiedad, o la seguridad de **DIESGAS**, sus clientes y el público en general.

Hasta en tanto el **titular** manifieste su oposición a la transferencia de sus datos personales cumpliendo con los requisitos que marca este Aviso de Privacidad, se entenderá que consiente en que **DIESGAS** los transfiera única y exclusivamente en los términos indicados en el presente Aviso de Privacidad.

Si usted no desea que sus datos personales sean transferidos a dichos terceros, puede manifestar su negativa vía correo electrónico a la siguiente dirección: [avisodeprivacidad@alerta.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@alerta.com.mx)

#### **4. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS.**

**DIESGAS** utiliza los procesos que están a su alcance, para la protección de los datos personales que resguarda. Toda la documentación es resguardada en equipos de cómputo especializados protegidos por contraseña, así como en archivos especiales, respecto de los cuales solo tiene acceso una persona destinada como encargada para la protección de datos personales por el responsable y la Dirección General.

**DIESGAS** establece y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas, digitales como certificados de protección de datos con dominio a **DIESGAS** y físicas que permiten proteger los datos personales contra: daños, pérdida o alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, así como también implementa medidas precautorias administrativas, técnicas y físicas para resguardar los **datos** de los **titulares** de pérdidas, robos, o uso indebido, así como del acceso, la divulgación, modificación o destrucción no autorizados.

#### **5. MECANISMOS, MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCEACIÓN U OPOSICIÓN).**

Usted tiene derecho a acceder a los datos personales que poseemos y los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación de servicios o contractual, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

A fin de brindar al **titular** el medio para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (conocidos como **Derechos ARCO**), **DIESGAS** en su carácter de responsable pone a disposición de los titulares la dirección de correo electrónico: [avisoprivacidad@alerta.com.mx](mailto:avisoprivacidad@alerta.com.mx) a través de la cual se dará trámite y seguimiento a las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación u oposición, en términos de lo establecido en el artículo 30 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El **titular** deberá enviar a través del correo electrónico antes mencionado, una solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de sus datos personales y deberá confirmar que **DIESGAS** haya recibido dicha solicitud.

Podrá hacer esto a través de los pasos siguientes:

**Personalmente:**

Se deberá acudir al domicilio del responsable y llenar la forma que le facilitaremos sin costo alguno para dicho efecto, cumpliendo con los requisitos siguientes:

- a) Nombre del titular de los datos personales y su domicilio u otro medio para que la empresa le comunique la respuesta dada a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca acceder, rectificar, cancelar u oponerse a su uso.

**Correo electrónico:** Deberá llenar el formato disponible aquí [DESCARGAR FORMATO ARCO](#) y realizar los siguientes pasos:

- a) Llenarlo a computadora o a mano.
- b) Imprimirlo y firmarlo con su puño y letra con la misma firma que aparece en su identificación oficial.
- c) Escanearlo y enviarlo por correo electrónico: [avisoprivacidad@alerta.com.mx](mailto:avisoprivacidad@alerta.com.mx), cumpliendo con los mismos requisitos contenidos en dicha forma.
- d) Término. El plazo para atender y resolver su solicitud será conforme a los artículos 28 al 35 de LA LEY.

**DIESGAS** comunicará al **titular** de los **datos** personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por **DIESGAS** en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. **DIESGAS** informará al **titular** de los datos personales, el sentido y motivación de la resolución por correo electrónico y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso.

**DIESGAS** podrá negar el acceso total o parcial a los datos personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el **titular** o el representante legal no esté acreditado para ello.

- Cuando en la base de datos de **DIESGAS** no se encuentren los datos personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando **DIESGAS**, tenga alguna acción legal en contra del **titular**.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

Una vez cancelados los datos personales correspondientes, **DIESGAS** avisará a su **titular**.

**DIESGAS** no estará obligada a cancelar los datos personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Asimismo, cuando la información recabada en los datos personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, sus datos personales podrán ser cancelados de la base de datos de **DIESGAS** al llevar a cabo los procesos de depuración correspondientes.

## 6. USO DE "COOKIES" Y WEB BEACONS

**DIESGAS** hace uso de herramientas que permiten obtener información de forma pasiva del **titular** como cookies y WebBeacons y como una herramienta de uso común para registrar el comportamiento de navegación en línea (tracking).

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el navegador y/o disco duro del equipo de cómputo del **titular** al navegar en un sitio de internet y que permiten al sitio recordar algunos datos del **titular**, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor.

Por su parte, las WebBeacons son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Si usted no está conforme con el uso de los elementos descritos en el párrafo anterior, visite las opciones de privacidad de su navegador para desactivarlos.

## 7. MEDIO Y PROCEDIMIENTO PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD.

**DIESGAS** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas de la empresa o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de los productos y servicios que ofrece.

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado las cuales podrán consultarse a través de los siguientes medios:

- 1.Nuestra página de internet <https://www.diesgas.com.mx/> (sección Aviso de Privacidad).
- 2.Avisos visibles en nuestras instalaciones, o
- 3.Cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que **DIESGAS** determine para tal efecto.

***HE LEÍDO Y OTORGO MI CONSENTIMIENTO PARA QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRATADOS CONFORME A LO SEÑALADO EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.***

☐

**ACEPTO TÉRMINOS Y CONDICIONES**